

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		わくわくハウス あげお校				実施年月日		2025年12月3日	
						利用児童数		35名	
						回収数		9名	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.7%	11.1%	0.0%	22.2%	活動スペースは概ね確保されているが、時間帯によってはやや狭さを感じる場合がある。	安全かつ安心して活動できるよう、人数や活動内容に応じた空間調整と環境構成を行い、十分なスペース確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	職員配置は概ね適切で安心できるが、個別対応がより充実するとよいとの声もある。	適切な職員配置を維持しつつ、専門性を活かした個別支援の充実と職員連携の強化により、より丁寧な支援を提供します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	環境はわかりやすく工夫されているが、特性に応じた更なる配慮を望む意見もある。	構造化や視覚支援等を活用し、個々の特性に応じた環境調整と合理的配慮を行い、安心して過ごせる環境づくりを進めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	清潔で過ごしやすい環境が整っているとの評価が多く、概ね良好である。	衛生管理を継続しつつ、活動内容に応じた空間づくりを工夫し、こどもが快適に過ごせる環境の維持・向上に努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	こどもに合わせた支援が行われており安心できるが、より専門的な関わりを期待する声もある。	アセスメントに基づく個別支援を徹底し、研修等による専門性向上を図りながら、質の高い発達支援の提供に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	支援内容とプログラムは概ね一致しており分かりやすいが、より具体的な説明を求める声もある。	支援内容との整合性を保ちつつ、プログラムの目的やねらいを分かりやすく発信し、保護者への丁寧な説明に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	こども理解に基づいた計画が作成されており安心できるが、より詳細な共有を望む意見もある。	アセスメントを充実させ、保護者と共有しながらニーズを的確に捉えた個別支援計画の作成・見直しを行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	支援内容は概ね適切に感じられるが、支援の意図や根拠をより知りたいとの声がある。	本人・家族・移行支援の視点を踏まえた計画作成を行い、支援内容の根拠や目的を分かりやすく説明します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	計画に沿った支援が行われていると感じるが、具体的な実施状況の共有を望む声もある。	計画に基づく支援の実施と評価を丁寧に行之い、定期的に進捗や成果を保護者へ分かりやすく共有します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	活動に工夫が見られ楽しめているが、さらなるバリエーションを期待する意見もある。	こどもの興味や発達段階に応じて活動内容を工夫し、多様な体験を通じた発達支援の充実に努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44.4%	0.0%	22.2%	33.3%	地域との交流は機会が限られているが、今後の充実を期待する声がある。	地域との連携を強化し、保育所等や地域資源との交流機会を計画的に設け、こどもの社会参加を促進します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用時の説明は概ね丁寧に理解しやすいが、より具体的な説明を望む声もある。	運営規程や支援内容等について、資料や面談を通じて分かりやすく丁寧な説明を継続し、理解促進に努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	計画に基づく説明は行われているが、内容の理解を深めたいとの意見もある。	児童発達支援計画を基に、支援の目的や内容を具体的に説明し、保護者と共有しながら理解を深めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44.4%	0.0%	11.1%	44.4%	家族向け支援や研修の機会はあるが、さらに充実を望む声がある。	家族支援の一環として、ペアレント・トレーニングや情報提供の機会を充実させ、保護者支援の強化に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	日常的に情報共有はできているが、より細かな共有を望む意見もある。	日々の様子や発達状況を丁寧に共有し、保護者との連携を深めながら共通理解の充実に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	面談や助言は定期的に行われており安心できるが、回数や内容の充実を望む声もある。	定期的な面談を継続し、保護者の不安やニーズに寄り添った助言を充実させ、子育て支援の強化に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	職員は丁寧に共感的に関わってくれており、安心して相談できるとの意見が多い。	引き続き保護者やこどもの思いに寄り添う共感的な関わりを大切にし、信頼関係の構築に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66.7%	0.0%	11.1%	22.2%	保護者同士の交流機会はあるが、さらなる充実やきょうだい支援の機会を望む声がある。	保護者会や交流機会の充実を図るとともに、きょうだい支援の機会も検討し、家族全体への支援を推進します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	相談しやすい環境は整っているが、制度や窓口の周知をより明確にしてほしいとの意見がある。	相談体制の周知を強化し、迅速かつ丁寧な対応を徹底することで、安心して相談できる環境づくりに努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	情報共有は概ねできているが、より分かりやすく丁寧な伝達を望む声もある。	個々の状況に応じた分かりやすい情報伝達を心がけ、保護者との円滑な意思疎通と共通理解の向上に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	情報発信は行われているが、更新頻度や内容の充実を望む声もある。	通信やSNS等を活用し、活動内容や予定、評価結果を分かりやすく定期的に発信し、情報提供の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	個人情報は適切に管理されていると感じるが、具体的な取り扱いの説明を望む声もある。	個人情報保護の取組を徹底するとともに、管理方法や配慮事項について分かりやすく周知・説明していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33.3%	0.0%	11.1%	55.6%	各種マニュアルは整備されているが、内容や訓練状況の周知を求める意見もある。	各種マニュアルの周知を強化し、実践的な訓練を継続的に実施することで、安全対策の理解と安心感の向上に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44.4%	0.0%	11.1%	44.4%	避難訓練は実施されているが、頻度や内容の共有を望む声もある。	非常災害に備えた訓練を定期的に行い、その内容を保護者へ共有することで、防災意識の向上と安心確保に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55.6%	11.1%	0.0%	33.3%	安全対策は行われていると感じるが、計画内容の詳細な周知を求める意見もある。	安全計画の内容を丁寧に周知し、研修や訓練を通じて安全管理体制を強化し、安心して利用できる環境づくりに努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	事故時の連絡や説明は概ね迅速で安心できるが、より詳細な情報共有を望む声もある。	事故発生時は迅速かつ丁寧な報告を徹底し、状況や再発防止策を分かりやすく共有する体制を強化します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	安心して通所できているとの意見が多く、信頼関係が築かれていると感じられる。	安心して過ごせる環境づくりを継続し、一人ひとりに寄り添った支援を通して信頼関係の維持・向上に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	通所を楽しみにしている様子が見られ、活動に満足しているとの声が多い。	こどもの興味や発達に応じた活動を工夫し、楽しく主体的に参加できる支援の充実に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	支援内容に満足しているとの意見が多いが、さらなる質の向上を期待する声もある。	支援の質の向上に継続的に取り組み、保護者の意見を反映しながら、より満足度の高い支援提供に努めます。