

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

|          |    |                                                                                                                                   |              |       |               |       |       |                                               |  |       |                                                   |     |  |     |  |     |  |
|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|---------------|-------|-------|-----------------------------------------------|--|-------|---------------------------------------------------|-----|--|-----|--|-----|--|
| 事業所名     |    |                                                                                                                                   | わくわくハウス あげお校 |       |               | 実施年月日 |       | 2025年12月3日                                    |  | 利用児童数 |                                                   | 39名 |  | 回収数 |  | 12名 |  |
|          |    |                                                                                                                                   | チェック項目       | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | ご意見                                           |  |       | ご意見を踏まえた対応                                        |     |  |     |  |     |  |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                    |              | 58.3% | 33.3%         | 8.3%  | 0.0%  | 活動スペースは概ね確保されているが、時間帯によってはやや狭く感じることもある。       |  |       | 基準面積を確保しつつ、活動の分散や動線の工夫により、安全でゆとりある環境づくりを徹底します。    |     |  |     |  |     |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                               |              | 66.7% | 25.0%         | 0.0%  | 8.3%  | 職員数は概ね適切で安心できるが、利用人数によっては手厚さに差を感じることもある。      |  |       | 配置基準を遵守しつつ、利用状況に応じた柔軟な人員配置と専門性の向上に努め、安定した支援を行います。 |     |  |     |  |     |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                      |              | 75.0% | 16.7%         | 0.0%  | 8.3%  | 環境は分かりやすく配慮されているが、子どもによってはさらに工夫が必要と感じる。       |  |       | 視覚支援やゾーニング等を活用し、個々の特性に応じた分かりやすい環境設定を一層推進します。      |     |  |     |  |     |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                   |              | 58.3% | 25.0%         | 8.3%  | 8.3%  | 清潔で過ごしやすい環境だが、活動内容によっては整理面で気になる場面がある。         |  |       | 日々の清掃・整理整頓を徹底し、活動ごとに適した空間づくりを行い、快適性の維持向上に努めます。    |     |  |     |  |     |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                  |              | 58.3% | 33.3%         | 0.0%  | 8.3%  | 子どもの特性に応じた支援が行われているが、さらに専門的な関わりを期待したい。        |  |       | 職員研修や情報共有を強化し、専門的視点に基づく個別支援の質向上を継続的に図ります。         |     |  |     |  |     |  |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                      |              | 75.0% | 16.7%         | 0.0%  | 8.3%  | 支援プログラムと実際の支援内容は概ね一致しているが、内容の具体性がより分かると安心できる。 |  |       | 公表内容の具体性を高め、日々の支援との関連が分かるよう丁寧な説明と情報発信を行います。       |     |  |     |  |     |  |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。                                                       |              | 75.0% | 25.0%         | 0.0%  | 0.0%  | 子どもや保護者のニーズを踏まえた計画となっているが、より詳細な共有を望む声もある。     |  |       | アセスメントを充実させ、ニーズを的確に反映した計画作成と分かりやすい説明に努めます。        |     |  |     |  |     |  |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 |              | 91.7% | 8.3%          | 0.0%  | 0.0%  | 支援内容は概ね適切だが、家族支援や将来を見据えた視点の充実を期待する意見がある。      |  |       | 本人・家族・移行支援の視点をバランスよく取り入れ、より実効性の高い支援内容を設定します。      |     |  |     |  |     |  |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか                                                                                                   |              | 83.3% | 16.7%         | 0.0%  | 0.0%  | 計画に沿った支援が行われていると感じるが、実施状況の見える化を求める声がある。       |  |       | 支援の実施状況や成果を定期的に共有し、計画と実践の一貫性をより明確にしていきます。         |     |  |     |  |     |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                               |              | 83.3% | 16.7%         | 0.0%  | 0.0%  | 活動は工夫されているが、内容がやや固定化していると感じる場面もある。            |  |       | 子どもの興味や発達に応じて多様な活動を取り入れ、継続的にプログラムの見直しを行います。       |     |  |     |  |     |  |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                          |              | 16.7% | 33.3%         | 16.7% | 33.3% | 地域との交流機会は少ないと感じるが、今後の取り組みに期待する声がある。           |  |       | 地域資源を活用し、交流機会の創出に努めるとともに、社会参加を意識した支援を推進します。       |     |  |     |  |     |  |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                   |              | 83.3% | 16.7%         | 0.0%  | 0.0%  | 利用開始時に丁寧な説明があり、安心して利用できたとの意見が多い。              |  |       | 引き続き分かりやすく丁寧な説明を心がけ、必要に応じて随時確認や補足説明を行います。         |     |  |     |  |     |  |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                             |              | 83.3% | 8.3%          | 0.0%  | 8.3%  | 個別支援計画に基づいた説明は概ね行われているが、より具体性を求める声もある。        |  |       | 計画内容と日々の支援の関連が分かるよう、具体的で丁寧な説明と共有を強化します。           |     |  |     |  |     |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                              |              | 41.7% | 16.7%         | 16.7% | 25.0% | 家族向けの支援や情報提供はあるが、参加機会の拡充を望む声がある。              |  |       | 保護者ニーズに応じた研修や情報提供の機会を増やし、家庭と連携した支援を充実させます。        |     |  |     |  |     |  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                                 |              | 75.0% | 16.7%         | 8.3%  | 0.0%  | 日頃から情報共有ができており安心感があるが、さらに細やかな共有を期待する声もある。     |  |       | 日々の様子や成長を丁寧に伝え、双方向の情報共有を通じて共通理解の深化に努めます。          |     |  |     |  |     |  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                   |              | 66.7% | 25.0%         | 0.0%  | 8.3%  | 面談や助言は行われており安心できるが、頻度や内容の充実を望む声もある。           |  |       | 定期的な面談機会を確保し、子育てに関する具体的な助言や情報提供の充実に努めます。          |     |  |     |  |     |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                       |              | 58.3% | 33.3%         | 8.3%  | 0.0%  | 職員は丁寧に共感的に対応してくれており、安心して相談できるとの意見が多い。         |  |       | 引き続き共感的な関わりを大切にし、子どもや保護者に寄り添った支援を継続します。           |     |  |     |  |     |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。        |              | 25.0% | 33.3%         | 16.7% | 25.0% | 保護者同士の交流機会は少なく、きょうだい向けの支援も今後に期待する声がある。        |  |       | 保護者会や交流機会の充実を図るとともに、きょうだい支援の取り組みを検討・推進します。        |     |  |     |  |     |  |

|          |    | チェック項目                                                                                               | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ  | わからない | ご意見                                       | ご意見を踏まえた対応                                    |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|------|-------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 58.3% | 8.3%          | 8.3% | 25.0% | 相談しやすく対応も丁寧だが、体制や周知についてさらに明確化を望む声がある。     | 相談窓口や対応体制を明確に周知し、迅速かつ適切な対応を継続して行います。          |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 75.0% | 16.7%         | 0.0% | 8.3%  | 日頃から丁寧な情報共有があり安心できるが、伝達方法の工夫を求める声もある。     | 連絡手段の多様化や分かりやすい伝達を心がけ、円滑な意思疎通のさらなる向上を図ります。    |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 58.3% | 16.7%         | 0.0% | 25.0% | 活動内容や予定は発信されているが、頻度や情報量の充実を望む声もある。        | 通信やSNS等を活用し、分かりやすく継続的な情報発信と自己評価結果の丁寧な公表に努めます。 |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 66.7% | 8.3%          | 8.3% | 16.7% | 個人情報は適切に管理されており、安心して利用できるとの意見が多い。         | 個人情報保護の重要性を職員間で徹底し、適切な管理と安全な取扱いを継続します。        |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 16.7% | 25.0%         | 8.3% | 50.0% | マニュアル整備はされているが、保護者への周知や訓練状況の見える化を求める声がある。 | 各種マニュアルの周知を強化し、訓練実施状況を分かりやすく伝える取り組みを進めます。     |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 58.3% | 8.3%          | 0.0% | 33.3% | 訓練は行われているが、実施内容や頻度についてより詳しい共有を望む声がある。     | 定期的な避難訓練を継続し、その内容や成果を保護者へ丁寧に共有して安心感の向上に努めます。  |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 58.3% | 8.3%          | 0.0% | 33.3% | 安全面には配慮されており安心できるが、具体的な取組の周知を望む声もある。      | 安全計画に基づく取組を分かりやすく周知し、日々の支援における安全確保を一層徹底します。   |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 66.7% | 8.3%          | 8.3% | 16.7% | 事故時は速やかに連絡があり丁寧な説明があるが、より詳細な共有を望む声もある。    | 事故発生時は迅速かつ丁寧な連絡・説明を徹底し、再発防止策も含めた情報共有を強化します。   |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 91.7% | 8.3%          | 0.0% | 0.0%  | 子どもは安心して通所でできおり、職員の関わりに信頼を感じているとの意見が多い。   | 引き続き一人ひとりに寄り添った支援を行い、安心して過ごせる環境づくりを継続します。     |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 75.0% | 16.7%         | 0.0% | 8.3%  | 子どもが通所を楽しみにしており、活動への満足度が高いとの声が多い。         | 子どもの興味や成長に応じた活動を充実させ、楽しく意欲的に通える環境づくりを進めます。    |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 75.0% | 25.0%         | 0.0% | 0.0%  | 支援内容に概ね満足しており、今後も継続して利用したいとの意見が多い。        | 質の高い支援の維持向上に努めるとともに、ニーズに応じた柔軟な対応で満足度向上を図ります。  |