

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		わくわくハウス 桶川西校				実施年月日		2025年12月3日	
						利用児童数		36名	
						回収数		10件	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	活動スペースは概ね確保されているが、時間帯によってはやや手狭に感じることがある。	活動内容や人数に応じた空間分けを工夫し、安全かつ十分な活動スペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	職員は概ね足りているが、時間帯によっては目が行き届いているか不安に感じることがある。	基準を満たした配置に加え、活動状況に応じた人員配置の工夫と見守り体制の強化を図ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	環境は分かりやすく整えられているが、より個々に合わせた配慮があると安心できる。	視覚支援や動線の工夫を行い、障害特性に応じた分かりやすく安心できる環境整備を進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	概ね清潔で過ごしやすいが、時間帯によっては整理や清掃が気になることがある。	日々の清掃・点検を徹底し、活動に応じた環境整備を行い、常に快適な空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	子どもへの理解は感じられるが、より専門的な関わりがあると安心できる。	研修等を通じて職員の専門性向上を図り、個々の特性に応じた質の高い支援の提供に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	支援プログラムと実際の支援内容は概ね一致しているが、内容の分かりやすさに改善の余地がある。	支援内容の見える化を進め、保護者へ丁寧な説明と情報発信を行い、理解しやすい公表に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子ども理解は感じられるが、ニーズや課題の分析がより明確になると安心できる。	アセスメントの充実を図り、保護者との共有を深めながら、客観的根拠に基づく計画作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	支援内容は概ね適切だが、家族支援や将来を見据えた支援がより明確だと良い。	本人・家族・移行支援の視点を明確にし、将来を見据えた具体的な支援内容の充実を図ってまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	計画に沿った支援は行われているが、実施状況が分かりにくいと感じることがある。	支援の実施状況を記録・共有し、保護者へのフィードバックを充実させ、見える支援を推進してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	活動は工夫されているが、内容が固定的に感じられることがある。	多様な活動を取り入れ、子どもの興味や発達段階に応じた柔軟なプログラム提供に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40.0%	10.0%	10.0%	40.0%	地域との交流機会はあるが、頻度や内容が分かりにくく、もう少し充実してほしい。	地域資源との連携を強化し、交流機会の充実とともに内容を分かりやすく発信してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	概ね丁寧な説明があるが、制度や内容についてより分かりやすい説明があると安心できる。	重要事項や支援内容について、分かりやすい資料と丁寧な説明を行い、理解促進に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	計画の説明は行われているが、具体的な支援内容がより明確だと理解しやすい。	個別支援計画の内容を具体的に示し、保護者と共有しながら分かりやすい説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50.0%	10.0%	10.0%	30.0%	家族向けの支援や情報提供はあるが、参加機会が限られていると感じることがある。	家族支援プログラムや情報提供の機会を充実させ、参加しやすい環境づくりに努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	日々の様子は伝わっているが、発達状況についてより深い共有があると安心できる。	日常の様子に加え発達状況も丁寧に共有し、保護者との共通理解を一層深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	面談や助言の機会はあるが、頻度や内容について更なる充実を望む声がある。	定期面談の充実と個別ニーズに応じた助言機会を増やし、継続的な子育て支援の強化に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	職員は丁寧に共感的に関わっているが、より一層の寄り添いを期待する声もある。	職員研修等を通じて共感的理解を深め、子どもと保護者に寄り添った支援の質向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20.0%	10.0%	20.0%	50.0%	保護者同士の交流や家族支援はあるが、機会が限られていると感じることがある。	保護者会や交流機会の充実を図り、きょうだい支援も含めた家族全体への支援強化に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	相談しやすい雰囲気はあるが、体制や対応の流れがより明確だと安心できる。	相談窓口の周知と体制の明確化を図り、迅速かつ丁寧な対応を徹底してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	日常のやり取りはあるが、情報共有の方法や内容にばらつきがあると感じることもある。	連絡手段や伝達内容の統一を図り、誰にとっても分かりやすい情報共有の充実に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	情報発信は行われているが、頻度や内容にばらつきがあり、分かりにくいと感じることもある。	通信やSNSの発信内容を整理し、定期的かつ分かりやすい情報提供と自己評価結果の周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	個人情報の管理は適切に行われているが、具体的な取組が見えにくいと感じることもある。	個人情報保護の取組を明確化し、職員教育の徹底とともに保護者への周知強化に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%	マニュアルは整備されているが、内容や訓練の実施状況が分かりにくいと感じることもある。	各種マニュアルの周知を徹底し、定期的な訓練の実施状況を分かりやすく発信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	避難訓練は実施されているが、頻度や内容についてより具体的な共有を望む声がある。	定期的な訓練の充実に図り、実施内容や成果を保護者へ丁寧に共有し安心につなげてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70.0%	10.0%	0.0%	20.0%	安全への配慮は感じられるが、具体的な取組内容がより分かると安心できる。	安全計画の周知と具体的な取組の見える化を進め、安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	事故時の連絡や説明は概ね適切だが、より迅速で詳しい情報提供を望む声もある。	事故発生時は迅速な連絡と丁寧な説明を徹底し、再発防止策も含めて分かりやすく共有してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	安心して通えている様子はあるが、より個別に配慮された対応があるとさらに安心できる。	一人ひとりの特性に応じた支援を充実させ、安心して過ごせる環境づくりを一層推進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	通所を楽しみにしている様子が見られるが、活動内容のさらなる充実を望む声もある。	子どもの興味や発達に応じた多様な活動を取り入れ、より楽しく通える環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	支援には概ね満足しているが、より丁寧な説明や対応を求める声がある。	保護者との連携を強化し、支援内容の共有と質の向上を図り、さらなる満足度向上に努めてまいります。